

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido a Aceites Esenciales Colombia, un mundo de bienestar y oportunidades para ti. Es un gusto ofrecerte todos nuestros servicios bajo los siguientes términos y condiciones y cumpliendo con nuestra política de privacidad y tratamiento de datos personales.

Al acceder, navegar, o usar el sitio web <https://aceitesesencialescolombia.com/>, tú serás “el usuario” y admitirás que has leído y entendido todos los términos y condiciones de la esta página web, y por consiguiente todas las leyes aplicables al tema. Además, todo usuario que navegue por la página web estará sujeto a las reglas y de igual manera a las condiciones de la misma. En la medida que el usuario no esté de acuerdo con dichos “Términos y condiciones” se le sugiere no acceder, navegar o utilizar la página web. La página web de ACEITES ESENCIALES COLOMBIA es de acceso público y por ende se debe entrar a la página bajo la responsabilidad de usuario.

El siguiente es el índice de los términos de servicio y la política de privacidad de ACEITES ESENCIALES COLOMBIA, por favor léelo detenidamente:

ÍNDICE

1. Resumen de los Términos de Servicio
2. Descripción del Servicio.
3. Restricciones
4. Cargos y facturación
5. Privacidad y controversias
6. Disposiciones finales

1. RESUMEN DE LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

- 1.1. Para utilizar el Servicio, el usuario debe contar con una conexión a internet y con un computador, Tablet o Celular de características tales como velocidad y procesamiento que le permitan ver y escuchar audio y video en línea sin retrasos o cortes en la transmisión y manejo de la página.
- 1.2. Al navegar la página, el usuario podrá ver diferente información de los productos que se ofrecen en venta y también podrá averiguar sobre la oportunidad de negocio de trabajar con Doterra en la red de Mirta Ibáñez, junto con información general de la compañía y de los aceites esenciales.
- 1.3. El usuario podrá enviar su información para ponerse en contacto con Mirta Ibáñez en caso tal de que este interesado en trabajar con nosotros o en adquirir los productos.
- 1.4. Mirta Ibáñez -Aceites Esenciales Colombia- nunca compartirá tu información personal o de navegación con terceros, y esta última será recopilada únicamente para fines relacionados con el servicio/productos o usos estadísticos internos.
- 1.5. Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción, de cambiar estos Términos de Servicio. En caso de algún cambio sustancial, haremos todos los esfuerzos razonables para notificártelo antes de implementarlos.
- 1.6. Los aceites esenciales ofrecidos en esta página no constituyen un tratamiento médico ni sustituye alguno. El Usuario es responsable de su uso y exime a MIRTA IBÁÑEZ de cualquier problema derivado del mal uso de estos productos.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

- 2.1. Datos Generales: Mirta Ibáñez posee y opera el sitio web <https://aceitesesencialescolombia.com/>. Mirta Ibáñez ofrece en venta los productos manejados por la compañía doTerra, también ofrece la inscripción para trabajar como distribuidor de esta compañía en el equipo de Mirta Ibáñez.
- 2.2. Acceso al Contenido. El usuario puede acceder al contenido de la página web teniendo en cuenta de que para mayor detalle tendrá que ponerse en contacto con Mirta Ibáñez.

3. RESTRICCIONES: Al usar el Servicio, el usuario acepta someterse a las siguientes restricciones:

- 3.1. Edad: El Usuario debe tener en cuenta que en caso tal de que este interesado en hacer parte del equipo de Mirta Ibáñez y ser distribuidor de doTerra debe tener al menos 18 años de edad.
- 3.2. Derechos de autor y piratería: Todos los contenidos de la página web, incluyendo la información recopilada en esta, imágenes, videos, archivos de audio, videos, formatos, diseño y programación, son propiedad de MIRTA IBÁÑEZ, y están protegidos por las leyes internacionales en materia de derechos de autor. El usuario se compromete a no copiar, reproducir, distribuir ni transferir el contenido de esta página web, incluyendo sus audios, videos y textos, a ningún otro medio o dispositivo, ni distribuirlo o transferirlo a cualquier otra persona o tercero, salvo que sea para compartir la información de buena fe buscando que demás personas se vinculen o consigan estos productos.
- 3.3. Al proporcionar sus datos, el usuario es responsable de su veracidad y asume también la responsabilidad por eventuales daños a terceros. El usuario deberá seguir un código de conducta apropiado con otros Usuarios, y conviene en que no utilizará la información para transmitir mensajes o materiales ilegales, obscenos o amenazantes para los otros Usuarios, que formen parte de campañas políticas o de marketing, o que contengan virus o códigos maliciosos. Mirta Ibáñez no es responsable de la conducta de los usuarios o del uso que estos les hagan a los productos.

4. CARGOS Y FACTURACIÓN

- 4.1. Política de reembolso: No hay reembolsos sobre los productos ya entregados.
- 4.2. Tarjetas de crédito: El usuario deberá contar con una tarjeta de crédito o de débito expedida a su nombre. El usuario acepta que se carguen a su tarjeta de crédito o débito las cuotas aplicables por los productos que haya comprado o por la inscripción. Mirta Ibáñez -Aceites Esenciales Colombia- proporcionará un servicio seguro de procesamiento de pagos, pero no es responsable del robo de información que pueda ocurrir en la terminal del Usuario por medio de hackeo, phishing, malware, o algún método de robo de datos. El usuario acepta que será el único responsable del pago de todos los importes facturados a su tarjeta de crédito por terceros no autorizados.

5. PRIVACIDAD, RESPONSABILIDADES Y JURISDICCIÓN

- 5.1. Uso de la información personal: El usuario otorga su consentimiento para que Mirta Ibáñez recopile la información necesaria para otorgarle la información o productos que desea el usuario. Mirta Ibáñez no compartirá esta información con terceros, y nunca venderá u ofrecerá acceso a su información a entidades ajenas, excepto en los casos en que exista un mandato judicial resultado de un proceso legal. Al usar la página web, el usuario acepta la Política de Privacidad, que es el documento de referencia para el tema del manejo de sus datos, según La ley 1581 de 2012 la cual estructura la protección de datos personales y brinda unos direccionamientos para el trato de los mismos, a saber: Principios Para El Tratamiento De Datos Personales.

- a. Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos: Es decir, el tratamiento de los datos personales que se registren es una actividad legalmente establecida por el gobierno Colombiano.
 - b. Principio de finalidad: Los datos que se registren deben contener una finalidad válida para la ley y la Constitución Política de Colombia.
 - c. Principio de libertad: El tratamiento de los datos deben ser informados previamente a ser recolectados, la divulgación de los mismos es con la autorización del titular de dichos datos personales.
 - d. Principio de veracidad o calidad: La información de los datos personales deben ser ajustados a la realidad, no pueden ser divulgados datos que sean imparciales, incompletos o que induzcan en error.
 - e. Principio de transparencia: Para el titular de los datos personales debe existir la certeza que en cualquier momento el encargado o responsable del tratamiento de los datos pueden pedir los datos que le conciernan.
 - f. Principio de acceso y circulación restringida: El Tratamiento de los datos personales se derivan de la Constitución y la ley, por lo tanto el manejo de dichos datos personales sólo puede realizarse con la autorización otorgada por el titular. “Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la presente ley”
 - g. Principio de seguridad: La información suministrada en nuestra página la cual es sujeta al tratamiento del responsable o encargado del mismo, se debe manejar acorde a la ley, para evitar divulgaciones, garantizar seguridad y almacenando dichos datos de la mejor manera posible para evitar pérdida, consulta, o uso no autorizado.
 - h. Principio de confidencialidad: “Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de la misma.” La ley 1581 de 2002, anteriormente mencionada, nos estipula el tipo de datos personales a recolectar, a saber: *“ARTÍCULO 5o. DATOS SENSIBLES. Para los propósitos de la presente ley, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.”*, esto quiere decir que tienen un tratamiento especial, por ende, sólo el titular de dichos datos puede dar la autorización expresa del manejo de los mismos.
- 5.2. Derechos de los usuarios: El usuario titular de los datos personales tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar dichos datos que han sido suministrados, de igual manera a ser consultado previo a la recolección de dichos datos, y éste (el titular) dar su expresa autorización para el manejo.
- 5.3. Testimoniales: El usuario conviene en que sus comunicaciones a través de correo electrónico con Mirta Ibáñez, chat, y otro tipo de medios electrónicos o mecánicos, pueden ser utilizadas por Mirta

Ibáñez como testimonios para la promoción de los productos y servicios ofrecidos por esta en la página web a través de correo electrónico, páginas web, redes sociales, videos y otros espacios y materiales promocionales de Mirta Ibáñez. El usuario se compromete a renunciar a cualquier tipo de indemnización por el uso de estos testimonios. Mirta Ibáñez respeta la intimidad de sus Usuarios y no usará información privada como dirección de correo electrónico, teléfono o domicilio de los Usuarios, ni expondrá detalles de la vida privada que puedan dañar la reputación o avergonzar a las personas cuyos testimonios se utilicen.

- 5.4. Virus y pérdida de datos: Mirta Ibáñez hace esfuerzos razonables por proteger la integridad de las bases de datos, y mantiene actualizados sus sistemas de seguridad, con las versiones y los parches de seguridad más recientes. Sin embargo, Mirta Ibáñez no es responsable por la pérdida de datos que pueda ocurrir como resultado de un ataque informático, de daño físico a los servidores, o de alguna forma de disrupción en los sistemas informáticos, ni de los virus informáticos o daños que ocurran como consecuencia de la navegación en su sitio web.
- 5.5. Indemnizaciones: Al aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario entiende y conviene en que el incumplimiento de las cláusulas tiene consecuencias legales, y conviene en indemnizar y eximir a Mirta Ibáñez de toda responsabilidad respecto (pero no limitado) a pérdidas, daños y perjuicios, responsabilidades, sentencias, multas, honorarios por servicios legales y otros gastos surgidos del uso no autorizado por parte de usted de los productos o inscripción, o del incumplimiento por parte de usted de alguna cláusula de estos Términos de Servicio.
- 5.6. Jurisdicción: Estos Términos de Servicio, así como el uso que el usuario hace del Servicio, las controversias legales, la interpretación de este documento, y los litigios que surjan, se regirán bajo las leyes de Colombia. El Usuario conviene en que cualquier controversia legal o demanda con Mirta Ibáñez se entablará ante los tribunales competentes de Colombia, en la ciudad de Bogotá, y acepta someterse a la exclusiva jurisdicción y competencia territorial de los tribunales de esta nación, renunciando a cualquier objeción en cuanto a la jurisdicción o la competencia territorial de tales tribunales.

6. DISPOSICIONES FINALES

- 6.1. Cambios en los Términos del Servicio: Mirta Ibáñez se reserva el derecho de modificar estos Términos del Servicio, a su discreción, sin previo aviso al Usuario. En el caso de cambios que representen una modificación sustancial a los Términos de Servicio (como un aumento en los costos) el usuario puede ponerse en contacto con Mirta Ibáñez a través de su correo electrónico (miribanez@yahoo.com) para conocer el porqué de los cambios. Le sugerimos que consulte estos Términos del Servicio de manera periódica para revisar si se han registrado cambios. El uso continuado del Servicio por parte del usuario después de la publicación de los cambios implica la aceptación de los mismos.
- 6.2. Supervivencia: Las cláusulas de estos Términos de Servicio denominadas “Indemnizaciones”, “Jurisdicción”, “Limitación de responsabilidad”, “Testimoniales”, “Uso de la información personal” y todas las cláusulas de la sección “Cargos y facturación”, sobrevivirán a su terminación.